



12 ΛΟΓΟΣ

ΤΟΥ ΚΑΛΟΥ SPEC

& Για Διαφημιζόμενους
& Εταιρίες Επικοινωνίας

Β' ΕΚΔΟΣΗ
ΜΑΡΤΙΟΣ 2020



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- ▶ ΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ για την ανάθεση διαφημιστικών λογαριασμών - ή πιο απλά τα spec - είναι μια κορυφαία στιγμή στη σχέση μεταξύ διαφημιζόμενων και εταιριών επικοινωνίας. Απαιτούν χρόνο και χρήμα και εμπεριέχουν ρίσκο και για τις δύο πλευρές.
- ▶ ΕΞ ΟΡΙΣΜΟΥ, ένα spec αποσκοπεί στο ξεκίνημα μιας νέας συνεργασίας ή και στην εμπέδωση μιας υπάρχουσας. Ταυτόχρονα, όμως, είναι μια διαδικασία που μπορεί να γεννήσει αντιθέσεις.
- ▶ ΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ, οι φορείς που εκπροσωπούν διαφημιζόμενους και εταιρίες επικοινωνίας προσπαθούν να εντοπίσουν, να αναδείξουν και να προτείνουν τις καλύτερες πρακτικές στα μέλη τους, ώστε αυτή η διαδικασία να γίνεται με ομαλό και αποδοτικό τρόπο για αμφότερες τις πλευρές.
- ▶ ΤΟ 2009 Ο ΣΔΕ ΚΑΙ Η ΕΔΕΕ προσάρμοσαν και εξέδωσαν τις «Οδηγίες για τη Σχέση Πελάτη - Εταιρίας Επικοινωνίας και Καλές Πρακτικές στους Διαγωνισμούς του Ιδιωτικού Τομέα», με βάση τον αντίστοιχο οδηγό της World Federation of Advertisers (WFA) και της European Association of Communications Agencies (EACA).
- ▶ ΟΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ της ελληνικής αγοράς στα χρόνια που μεσολάβησαν - με συχνά ακραίο ανταγωνισμό με σκοπό την επιβίωση - δεν επέτρεψαν τη συνεπή εκπαίδευση στις καλές πρακτικές. Πλέον, μπορούμε να θεωρήσουμε ότι η κατάσταση της αγοράς, παρότι δύσκολη, έχει σταθεροποιηθεί και τείνει να βελτιώνεται οριακά.
- ▶ ΤΟ 2018, Η ΕΔΕΕ έτρεξε μια έρευνα στις εταιρίες - μέλη της σχετικά με τα δεδομένα των spec. Η εικόνα, όπως προέκυψε από τα ευρήματα, δείχνει την ανάγκη υπενθύμισης των βασικών αρχών, σε όλους.

Πιο συγκεκριμένα, τα βασικά ευρήματα(*) είχαν ως εξής:

- 1 στα 4 spec δεν καταλήγουν σε καμία ανάθεση (24%), γίνονται δηλαδή χωρίς λόγο.
- Καταγράφεται συμμετοχή εταιριών στα spec, ως εξής: μέχρι 4 εταιρίες 46% και 5+ εταιρίες στο 32% των spec.
- Για 4 στα 10 spec δεν δόθηκε brief δια ζώσης με δυνατότητα διευκρινιστικών ερωτήσεων. Για 6 στα 10 spec το ζητούμενο του brief ήταν σχετικά ασαφές.
- Για 4 στα 10 spec δεν είναι γνωστό το διαθέσιμο κονδύλι.
- Ο διαθέσιμος χρόνος προετοιμασίας των προτάσεων ήταν λιγότερος από 3 εβδομάδες για το 54% των spec.
- Μόνο για το 20% των spec τα κριτήρια επιλογής είναι απολύτως σαφή.
- Για 6 στα 10 spec δεν ήταν γνωστό ποια agencies συμμετείχαν.
- Σχεδόν σε όλες τις περιπτώσεις (95%) μη επιλογής μιας εταιρίας δεν δίνεται αποζημίωση για τις υπηρεσίες που προσέφερε (rejection fee).

() Ευρήματα της Έρευνας για τους Διαγωνισμούς του Ιδιωτικού Τομέα που διεξάχθηκε από την εταιρία ερευνών QED στις εταιρίες - μέλη ΕΔΕΕ (Αποτελέσματα Νοε. 2018).*

Οι ερωτήσεις αφορούσαν στην εμπειρία των agencies τα τελευταία δύο χρόνια.

- ▶ ΣΤΟΝ ΕΠΟΜΕΝΟ «ΔΩΔΕΚΑΛΟΓΟ», ο ΣΔΕ και η ΕΔΕΕ συγκέντρωσαν τις βασικές παραμέτρους ενός spec και τον ορθό τρόπο αντιμετώπισης, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική αλλά και τον κοινό νο. Απευθύνεται τόσο στους διαφημιζόμενους, καθώς εκείνοι προκηρύσσουν τα spec, αλλά και στα agencies που συμμετέχουν. Η τήρηση αυτής της δεοντολογίας μόνο να ωφελήσει μπορεί, όλα τα μέρη.

Σε κάθε περίπτωση, οι οδηγοί καλής πρακτικής, όπως και ο παρών, αποτελούν συστάσεις και όχι υποχρεωτικούς κανόνες. Οι διαφημιζόμενοι και τα agencies είναι ελεύθεροι να επιλέξουν το πώς θα διεξαγάγουν ένα spec.

- ▶ Οι βασικές αρχές της καλής πρακτικής μπορούν να ισχύουν ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΜΟΡΦΕΣ SPEC, ανεξάρτητα από μέγεθος λογαριασμού, επικοινωνιακό discipline ή τρόπο διεξαγωγής (ακόμη και ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί για μεμονωμένα projects).

01 Το spec πρέπει να έχει νόημα και ηθική

ΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ SPEC έρχεται να απαντήσει σε μια πραγματική και ουσιαστική επικοινωνιακή ή business ανάγκη του διαφημιζόμενου. Να δώσει λύσεις και προοπτική στο marketing. Το spec οφείλει να είναι μια συνειδητή απόφαση με τελικό αποτέλεσμα και σε καμία περίπτωση μέσο πίεσης για μία υπάρχουσα συνεργασία. Πολύ περισσότερο, το spec δεν πρέπει να είναι συλλογή στρατηγικών κατευθύνσεων και δημιουργικών ιδεών, οι οποίες απλώς λειτουργούν ως food for thought. Ως διαφημιζόμενοι, βεβαιωθείτε ότι κάνετε spec μόνο όταν δεν έχετε άλλη επιλογή. Ως agencies, αξιολογήστε καλά τα δεδομένα πριν αποφασίσετε να συμμετάσχετε σε ένα spec και μην προτείνετε δωρεάν υπηρεσίες ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

02 Οι καλές πρακτικές βοηθούν

ΔΙΑΒΑΣΤΕ το pitch guide του WFA και της EACA.

ΠΕΡΙΗΓΗΘΕΙΤΕ στο site www.thegoodpitch.com των αντίστοιχων δύο βρετανικών φορέων ISBA και IPA.

ΚΑΝΕΤΕ ερωτήσεις στο ΣΔΕ και την ΕΔΕΕ.

03 Η σωστή επιλογή είναι κρίσιμη

ΚΑΝΕΤΕ ΣΩΣΤΗ ΠΡΟΕΡΓΑΣΙΑ για να φτιάξετε ένα long list με εταιρίες επικοινωνίας που η δουλειά τους φαίνεται ότι σας ενδιαφέρει. Ζητήστε από αυτές τις εταιρίες να σας στείλουν credentials με το προφίλ, τη δουλειά τους, τους ανθρώπους τους. Στη συνέχεια, συνιστάται να καταλήξετε σε shortlist με τρεις ή τέσσερις για να πάρουν brief και να προχωρήσουν σε προτάσεις. Μην δέχεστε να συμμετάσχουν agencies που πιέζουν, αλλά δεν πληρούν τις προδιαγραφές που θέτετε.

04 Το brief είναι το ήμισυ του παντός

ΕΙΝΑΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ να απομονώσετε το ουσιαστικό ζητούμενο και να το κάνετε απολύτως σαφές στα agencies που συμμετέχουν. Το agency πρέπει να εμβαθύνει σε αυτό ακριβώς που ζητάτε και για αυτό να κριθεί. Με αυτό το τρόπο η αξιολόγηση θα είναι και για εσάς μια πιο εύκολη διαδικασία. Ένα ασαφές brief ποτέ δεν δίνει καλές προτάσεις. Ως διαφημιζόμενοι, δώστε το ίδιο ακριβώς brief σε όλα τα agencies δια ζώσης και απαντήστε σε ερωτήσεις. Διασφαλίστε ότι όλα τα agencies έχουν τον ίδιο βαθμό πληροφόρησης. Ως agencies, ζητήστε την πληροφόρηση που χρειάζεστε για να δουλέψετε αποτελεσματικά και χειριστείτε τη με εμπιστευτικότητα.

05 Όχι spec χωρίς budget

ΤΟ ΥΨΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ ορίζει τον τρόπο επικοινωνίας, ιδιαίτερα όταν αυτό αφορά σε μικρότερα budgets. Χωρίς budget το agency καλείται να κάνει απλώς «ασκήσεις επί χάρτου», συχνά εκτός πραγματικότητας. Δεν χρειάζεται να επιχειρηματολογήσει κανείς για το πόσο κρίσιμο είναι ορισθεί το διαθέσιμο κονδύλι για να σχεδιαστούν οι κατάλληλες προτάσεις.

06 Ο χρόνος δίνει καλύτερη δουλειά

ΤΑ AGENCIES ΕΧΟΥΝ ΜΑΘΕΙ να λειτουργούν υπό πίεση, δεν χρειάζεται να δοκιμάσετε την ταχύτητά τους και κατά τη διαδικασία του spec. Αντίθετα, μειώνετε τις πιθανότητες να πάρετε καλύτερη δουλειά. Δίνετε πάντοτε τουλάχιστον τρεις με τέσσερις εβδομάδες για τις προτάσεις, αφού ολοκληρωθεί η συζήτηση για το brief.

07 Κάθε διαγωνισμός χρειάζεται κριτήρια

ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΕ ΠΡΩΤΑ ποιοι είναι οι παράγοντες που σας ενδιαφέρουν περισσότερο στη συνεργασία που θα ορίσει το spec. Στη συνέχεια, κάνετε σαφή τα κριτήριά σας στα agencies που συμμετέχουν. Εξηγήστε τους, εκ των προτέρων, ποια είναι η βαρύτητα κάθε ζητούμενου για την επιλογή σας. Τηρήστε τα κριτήρια που εσείς θέσατε.

08 Η διαφάνεια είναι σημαντική

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΜΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ στη διαδικασία. Αντίθετα, αυτή δημιουργεί υποψίες και αβεβαιότητα. Όταν ένα spec διεξάγεται με ανοιχτά χαρτιά, οι συμμετέχοντες έχουν όλη την πληροφόρηση που χρειάζονται για να αξιολογήσουν αν αξίζει να συμμετάσχουν, δέχονται πιο εύκολα αυστηρούς κανόνες και δεσμεύονται. Και αυτό είναι σε όφελος και των δύο πλευρών.

Η ΑΝΟΙΧΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ, εκ μέρους του διαφημιζόμενου, δεν σημαίνει απώλεια της εμπιστευτικότητας, σε ό,τι αφορά επιχειρηματικά ευαίσθητες πληροφορίες. Ένας καλός τρόπος να συμφωνηθούν οι όροι εμπιστευτικότητας είναι το πρότυπο NDA των βρετανικών ενώσεων, το οποίο έχει προσαρμοσθεί στα ελληνικά και μπορείτε να ζητήσετε από το ΣΔΕ ή την ΕΔΕΕ.

09 Σεβασμός στην επένδυση όλων

ΚΑΘΕ SPEC ΑΠΑΙΤΕΙ κόστος, χρόνο, ενέργεια και από τις δύο πλευρές. Και οι δύο πλευρές οφείλουν να σέβονται αμοιβαία την απόφαση κάθε μέρους να μπει σε αυτή την επίπονη διαδικασία. Εξαιρετικά σημαντικό είναι να συμμετέχουν στο spec εξαρχής εκείνα τα στελέχη που θα λάβουν και τις τελικές αποφάσεις, ώστε να μη γίνεται σπατάλη χρόνου και ενέργειας. Αυτό αφορά το διαφημιζόμενο όσο και το agency.

ΟΙ ΔΙΑΦΗΜΙΖΟΜΕΝΟΙ πρέπει να ελαχιστοποιούν τα ζητούμενα σε ό,τι πραγματικά έχει ουσία και βαρύτητα για τους ίδιους. Δεν νοείται spec πάνω σε ολόκληρο το portfolio ενός διαφημιζόμενου, γιατί αυτό αυξάνει το κόστος και μειώνει τη δυνατότητα της εμβάθυνσης στο ζητούμενο.

ΤΑ AGENCIES πρέπει να σέβονται τις επιλογές των διαφημιζόμενων σε κάθε στάδιο και να μην επιμένουν να συμμετέχουν, ενώ στην πραγματικότητα δεν έχουν ελπίδες επιτυχίας. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για το agency που χειρίζεται το λογαριασμό, αν η σχέση με τον διαφημιζόμενο είναι «κουρασμένη».

ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ η πρακτική των pitch fees έχει μεγαλύτερη εφαρμογή από την Ελλάδα. Pitch fee ή rejection fee δεν είναι αποζημίωση για τη δουλειά που έκαναν τα agencies που δεν επιλέχθηκαν, αλλά μια έμπρακτη απόδειξη δέσμευσης του διαφημιζόμενου ότι θα ολοκληρώσει τη διαδικασία και μια συμβολική κίνηση αναγνώρισης της προσφοράς των συμμετεχόντων. Τα pitch fees είναι προαιρετικά, ωστόσο καταδεικνύουν τη σοβαρότητα με την οποία αντιμετωπίζεται ένα spec.

10 Το spec δεν τελειώνει με την ανάθεση

ΟΣΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ είναι η διαχείριση του spec κατά τη διάρκεια και πριν την τελική αξιολόγηση, άλλο τόσο σημαντική είναι η μεταχείριση όσων συμμετεχόντων απέτυχαν. Η επικοινωνία με όλα τα agencies για τα αποτελέσματα του spec, πρέπει να είναι παράλληλη, σαφής και έγκαιρη. Μην αποφεύγετε να απαντήσετε σε όσους δεν επελέγησαν. Εξηγήστε τους πού βρίσκονταν τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία τους.

11 Προσοχή στην πνευματική ιδιοκτησία

ΔΩΣΤΕ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΣΗΜΑΣΙΑ στην πνευματική ιδιοκτησία. Οι προτάσεις που υποβάλλονται, παραμένουν πάντα πνευματική ιδιοκτησία του agency. Μην υποκύπτετε στον πειρασμό να υιοθετήσετε επιμέρους ιδέες από agencies που δεν επελέγησαν, για οιοδήποτε λόγο. Αν έχετε βρει κάτι με πραγματική αξία, εξετάστε το ενδεχόμενο να αγοράσετε τα δικαιώματα χρήσης.

12 Χρειάζονται θαρραλέες αποφάσεις

ΤΑ AGENCIES έχουν κάθε δικαίωμα να σταθμίσουν σοβαρά τη συμμετοχή τους σε spec με ελλιπές brief, χωρίς budget, με λίγο χρόνο. Είναι προτιμότερο να πείτε όχι, αν δεν λάβετε την πληροφόρηση που χρειάζεστε ή αν δεν καλύπτεσθε από τη διαδικασία.

Η EACA δημοσίευσε πρόσφατα ένα ψηφιακό εργαλείο που λέγεται Pitch Evaluator, το οποίο αξιολογεί το ρίσκο που αναλαμβάνει ένα agency, με βάση μια σειρά ερωτήσεων για τις συνθήκες του spec. Το τεστ είναι ανώνυμο, χρήσιμο και εύκολο. Μπορείτε να το βρείτε στην εξής διεύθυνση: <https://eaca.eu/industry/pitching/pitch-evaluator/>.

ΟΙ ΔΙΑΦΗΜΙΖΟΜΕΝΟΙ έχουν κάθε δικαίωμα να αποκλείσουν agencies που είτε πιέζουν με οποιοδήποτε τρόπο κατά τη διαδικασία, είτε δεν σέβονται τους κανόνες, εφόσον τους γνωρίζουν και τους έχουν αποδεχθεί.

ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΘΑΡΡΟΣ και από τις δύο πλευρές για να γίνει ένα καλό και αποτελεσματικό spec.



Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος
Ζήνωνος Ελεάτου 10 & Αγησιλάου,
151 23 Μαρούσι
Τηλ.: 210 6746568, E-mail: info@sde.gr
www.sde.gr



Ένωση Εταιριών Διαφήμισης και
Επικοινωνίας Ελλάδος
Υπερείδου 7, 10558 Πλάκα
Τηλ.: 210 3246215 E-mail: edee@edee.gr
www.edee.gr